

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Bella Bistro Kft.**

**BELLA ITALIA ÉTTEREM**

Siófok, 2018. május 25.

# TARTALOMJEGYZÉK

I. Bemutatkozás, Bevezetés.....	3
I.1 Szabályzat hatálya .....	3
I.1.1 Személyi hatály.....	3
I.1.1 Időbeli hatály.....	3
II. Adatkezelő adatai, elérhetőségei.....	3
III. Alapelvek, adatkezelés lehetséges jogalapjai.....	4
III.1 Alapelvek.....	4
III.2 Adatkezelés lehetséges jogalapjai .....	4
III.2.1 Az érintett hozzájárulása .....	4
III.2.2 Szerződés teljesítése .....	5
III.2.3 Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.....	5
III.2.3 Az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése .....	5
IV. Fogalmak .....	5
V. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama .....	7
V.1 Éttermi adatkezelések .....	7
V.1.1 Vásárlói adatok .....	7
V.1.2 Kiszállítási adatok .....	8
V.1.3 Minőségi kifogások kezelése, panaszkönyv, vendégkönyv .....	8
V.1.4 Ingyenes Wifi.....	9
V.2 Marketing adatbázis .....	9
V.3 Honlappal kapcsolatos adatkezelések .....	9
V.3.1 A www.bellaitaliasiofok.hu weboldal cookie kezelése .....	9
V.3.2 A www.bellaitaliasiofok.hu szerver naplózása .....	11
V.4 Kapcsolatfelvétel .....	11
V.4.1 A Bella Bistro Kft. ügyféllevezése .....	11
V.4.2 Jelentkezés álláshirdetésre .....	12
V.5 Egyéb .....	12
VI. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek .....	12
VI.1 Átlátható tájékoztatáshoz való jog .....	12
VI.2 Az érintett hozzáférésehez való jog .....	12
VI.3 Helyesbítés joga .....	13
VI.4 Elfeledtetéshez/törléshez való jog .....	13
VI.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	13
VI.6 Adathordozáshoz való jog .....	14
VI.7 Tiltakozás joga .....	14
VI.8 Visszavonás joga .....	14
VI.9 Eljárási szabályok .....	14
VI.10 Kártérítés és sérelemdíj .....	14
VI.11 Bírósághoz fordulás joga .....	15
VI.12 Adatvédelmi hatósági eljárás .....	15

## **I. BEMUTATKOZÁS, BEVEZETÉS**

A Bella Bistro Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8600 Siófok, Wesselényi utca 14., telephely: 8600 Siófok, Fő tér 4., adószám: 12454200-2-14, cégjegyzékszám: 14 09 310096, Kaposvári Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: [www.bellaitaliasiofok.hu](http://www.bellaitaliasiofok.hu), a továbbiakban: Bella Bistro Kft./Társaság) elkötelezett a személyes adatok védelmének biztosítása iránt. Társaságunk, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatás tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Bella Bistro Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

Társaságunk adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos hazai jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.)

Társaságunk az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

### **I.1 A SZABÁLYZAT HATÁLYA**

#### **I.1.1. Személyi hatály**

Jelen szabályzat hatálya Társaságunkra és azon természetes személyekre terjed ki, akikre az adatkezelési tevékenysége kiterjed. A jelen szabályzatban rögzített adatkezelési tevékenység természetes személyek személyes adataira irányul. A szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre, illetve amely különösen olyan vállalkozásokra vonatkozik, amelyeket jogi személyként hoztak létre, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat. Jogi személy az egyesület, a gazdasági társaság, a szövetkezet, az egyesülés és az alapítvány.

#### **I.1.2. Időbeli hatály**

Jelen szabályzat időbeli hatálya a megállapításának napjától további rendelkezésig, vagy a szabályzat visszavonásának napjáig áll fenn.

## **II. ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI**

Az Ön adataival kapcsolatos adatkezelést a Bella Bistro Kft. végzi.

Név: **Bella Bistro Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 8600 Siófok, Wesselényi utca 14.

Telephely: 8600 Siófok, Fő tér 4.

Cégjegyzékszám: 14 09 310096

A bejegyző bíróság megnevezése: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12454200-2-14

Telefonszám: +36 30 8-510-888

Email cím: [dtoths@bellaitaliasiofok.hu](mailto:dtoths@bellaitaliasiofok.hu)

Honlap: [www.bellaitaliasiofok.hu](http://www.bellaitaliasiofok.hu)

Adatvédelmi tisztviselő nem kerül kinevezésre tekintettel arra, hogy a GDPR-ban foglalt szabályok alapján az nem kötelező, és a kezelt adatok mennyiségére és jellegére – melyek a jelen szabályzat mellékletét képező előzetes adattérképen is szerepelnek - tekintettel sem szükséges, mivel az azokkal járó kockázat nem tekinthető magasnak, azok mérsékléséhez adatvédelmi tisztviselő kinevezése nem szükséges.

### **III. ALAPELVEK, ADATKEZELÉS LEHETSÉGES JOGALAPJAI**

#### **III.1. ALAPELVEK**

Társaságunk vállalja, hogy a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi, a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatkezelés célját az adatok rögzítését megelőzően, világosan és egyértelműen meghatározza. Az adattakarékosság elve mentén eljárva csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósuláshoz feltétlen szükséges. Az általunk kezelt adatokat pontosan, és szükség esetén naprakészen kezeljük, minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük. A személyes adatokat a cél megvalósulásáig, és annak megvalósításához feltétlenül szükséges mértékben kezeljük. A technika mindenkori állásának és erőforrásainknak megfelelően, a szükséges technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát.

#### **III.2. ADATKEZELÉS LEHETSÉGES JOGALAPJAI**

##### *1. Az érintett hozzájárulása*

A személyes adatok kezelése jogszerűségének az érintett hozzájárulásán kell alapulnia, vagy valamely egyéb jogszerű, jogszabály által megállapított alappal kell rendelkeznie.

Az érintett hozzájárulása alapján történő adatkezelés esetén az érintett a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását a következő formában adhatja meg:

- a) írásban, személyes adatkezeléshez hozzájárulást adó nyilatkozási formában,
- b) elektronikus úton, Társaságunk internetes weboldalán megvalósított kifejezett magatartásával, jelölőnégyzet kipipálásával, vagy ha az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi.

A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.

Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. Ha az érintett hozzájárulását elektronikus felkérést követően adja meg, a felkérésnek egyértelműnek és tömörnek kell lennie, és az nem gátolhatja szükségtelenül azon szolgáltatás igénybevételét, amely vonatkozásában a hozzájárulást kéri.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

## 2. Szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A szerződés teljesítéséhez nem szükséges személyes adatok kezeléséhez való érintetti hozzájárulás nem lehet feltétele a szerződéskötésnek.

## 3. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy az érintett, illetve más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme

Az adatkezelés jogalapját jogi kötelezettség teljesítése esetén törvény határozza meg, így az érintett hozzájárulása az személyes adatainak kezeléséhez nem szükséges.

Az adatkezelő köteles tájékoztatni az érintettet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról az adatkezelő személyéről, továbbá a jogairól, a jogorvoslati lehetőségekről.

Az adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése címén az érintett hozzájárulásának visszavonását követően jogosult kezelni azon adatkört, amely valamely rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése végett szükséges.

## 4. Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.

Az adatkezelő – ideértve azt az adatkezelőt is, akivel a személyes adatokat közölhetik – vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett észszerű elvárásait. Az ilyen jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll.

A jogos érdek fennállásának megállapításához mindenképpen körültekintően meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e észszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor.

Az érintett érdekei és alapvető jogai elsőbbséget élvezhetnek az adatkezelő érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek közepette az érintettek nem számíthatnak további adatkezelésre.

## **IV. FOGALMAK**

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
4. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

5. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
7. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
8. nyilvánosságra hozatal: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
10. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
11. adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
12. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
13. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
14. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi, az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
15. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
16. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
17. EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
18. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam
19. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
20. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
21. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
22. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
23. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyestítő társaságokat és egyesületeket is;

## **V. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA**

A Bella Bistro Kft. részére minden adatszolgáltatás önkéntesen történik, tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Társaságunk kizárólag az üzleti kapcsolat fenntartása érdekében és ahhoz szükséges mértékben kér adatszolgáltatást, és ezen adatszolgáltatás csak kivételes esetben irányul személyes adatnak minősülő adatra. Az üzleti kapcsolattartást lehetővé tevő adatszolgáltatáson kívüli adatszolgáltatás teljesen önkéntes és a rendelkezésre bocsátása a személyes adat tulajdonosának felelőssége. Társaságunk minden tőle telhetőt megtesz a tudomására jutott személyes adatok biztonsága érdekében, védi azokat a jogosulatlan hozzáférésektől, a nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől. Társaságunk kijelenti, hogy automatizált döntéshozatal, profilalkotás és személyes adatok harmadik országba történő továbbítását nem végzi. Társaságunk nem ad tájékoztatást a tudomására jutott személyes adatokról harmadik személyek részére, kivételt képeznek ez alól a jogszabályon alapuló hivatalos megkeresések, illetve azon esetek, amikor a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Az "Adatkezelési tájékoztató" egyes verziói közül mindenkor a holnapon megjelenített változat tekintendő hatályosnak.

Felhívjuk a Bella Bistro Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### **V.1. ÉTTERMI ADATKEZELÉSEK**

#### **V.1.1. Vásárlói adatok**

**Az adatkezelés célja:** a Bella Bistro Kft. éttermében (Bella Italia Restaurant, 8600 Siófok, Fő tér 4.) történő vásárlás, megrendelés teljesítése, számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, bankkártyás fizetés rögzítése, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, asztalfoglalás felvétele (személyesen, telefonon és honlapon, egyéb internetes felületen leadott foglalás esetén is), ételérzékenység adatok

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése.

**A kezelt személyes adatok lehetséges típusa:** vásárlás napja, időpontja, helye, név, cím, adószám, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, e-mail cím, telefonszám, ételérzékesnyég adatok

#### **Az adatkezelés időtartama:**

- a./ számla kiállítása, bankkártyás fizetés esetén: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év. Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16., Tel.: 06-1-473-5000) kezeli.
- b./ asztalfoglalás felvétele esetén: az asztal átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül töröljük a Társaságunk részére átadott személyes adatokat
- c./ egyéb: azon adatok esetében, melyek kötelező megtartását/kezelését jogszabály nem írja elő, a szerződés teljesítését követő 1 év

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a vendég nem kaphat névre szóló számlát, asztalfoglalását nem tudjuk rögzíteni és biztosítani

#### **Adattovábbítás:**

- a./ Bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16., Tel.: 06-1-473-5000) felé
- b./ névre szólóan kiállított számla, valamint nyugta másolatának továbbítása a könyvelőnek, valamint az illetékes hatóságoknak

#### **Az adattovábbítás jogalapja:**

- a./ az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]
- b./ az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor utca 16.	Az éttermekben található kártyaolvasó (POS) terminálok üzemeltetése
E & C PERFECTION Kft. (képv.:Harmath Károlyné üv.)	8600 Siófok, Dózsa György utca 40. III. em. 7.	adófizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges feladatok, könyvelési feladatok

A bankkártyás fizetések esetén Társaságunk csak a tranzakció összegét, vásárlás időpontját és a vásárló bankkártyájának utolsó 4 számát kezeli, amely alapján a vásárló általunk nem beazonosítható egyedileg.

#### V.1.2 Kiszállítási adatok

A kiszállítási adatok vonatkozásában a Vásárlói adatok pontban megjelölt adatkezelési szabályok is érvényesülnek, tekintettel arra, hogy a megrendelő ez esetben is vásárlónak minősül, azonban ezen adatkezelés esetében több adat kerülhet rögzítésre, mint az étteremben történő fogyasztás esetén, így ennek további szabályozását tartjuk indokoltnak. Kiszállítás esetén az adatkezelés jogalapja az adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az étel és italkiszállítást minél hatékonyabban tudja elvégezni, a tőle már korábban rendelt, illetőleg a gyakran rendelő személyek címéhez és elérhetőségéhez megrendelés esetén gyorsan és egyszerűen hozzá tudjon férni, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adataikat a vásárlóknak ne kelljen minden megrendelés esetén újra megadniuk. Az érintettek ezen adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatnak a jelen szabályzat „Érintett jogaira” vonatkozó fejezet „Tiltakozás joga” alpontjában kifejtetteknek megfelelően.

**Az adatkezelés célja:** a Bella Bistro Kft. étterméből (Bella Italia Restaurant, 8600 Siófok, Fő tér 4.) ételek illetőleg italok rendelése, azok házhoz szállítása, kapcsolattartás

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

**A kezelt személyes adatok lehetséges típusa:** kiszállítás napja, időpontja, helye, név, cím, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, e-mail cím, telefonszám, ételérzékesnyég adatok

**Az adatkezelés időtartama:** a kiszállításhoz megadott adatokat az érintett tiltakozásáig kezeljük

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a vendég ételrendelését nem tudjuk rögzíteni, teljesíteni és annak kiszállítását nem tudjuk biztosítani

#### V.1.3 Minőségi kifogások kezelése, panaszkönyv, vendégkönyv

**Az adatkezelés célja:** a Bella Bistro Kft. által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, panaszkönyvben foglaltak kezelése, akár írásban a panaszkönyvben, e-mailben, levélben, telefonon illetve szóban

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja] és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

**A kezelt személyes adatok típusa:** a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, termék megnevezése és annak adatai, számla adatai (vásárlás ideje, helye, termék ára)

**Az adatkezelés időtartama:** Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján: írásbeli panasz esetén a panasz felvételétől számított 5 év, panaszkönyvben tett bejegyzés a bejegyzés napjától számított 5 év, szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv felvétel napjától számított 5 év,



**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

#### V.1.4 Ingyenes WiFi

A Bella Bistro Kft. étterme vendégeik részére wifikapcsolaton keresztül internetelérést biztosít.

Az ingyenes wifi hálózatának igénybevétele időkorláthoz nem kötött.

Az étterem wififorgalmát és a wifihez csatlakozó vendégek semmilyen jellegű személyes adatát a Társaságunk nem rögzíti.

A hálózat használata során a Felhasználó személyéről és a csatlakozott eszközről tehát a Társaságunk semmilyen adatot nem rögzít, nem kezel.

A wifi működtetésének célja: étterem területén ingyenes wifi szolgáltatás nyújtása.

Sem adatkezelés, adatrögzítés, sem pedig adattovábbítás nem történik.

#### V.2. MARKETING ADATBÁZIS

**Az adatkezelés célja:** üzleti célú adatbázis építése, az érintettek részére gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése, az adatkezelő ajánlatainak továbbítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja], Grt. 6. § (5) bekezdése

Direkt marketing célú megkereséshez csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, név, cím, e-mail cím, telefonszám, direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás,

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

Érintett a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül visszavonhatja, jelezheti Adatkezelő felé, hogy a továbbiakban ilyen jellegű e-mailes ajánlatot nem kíván kapni.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem értesül az adatkezelők és partnerei ajánlatairól.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján az [dtoths@bellaitaliasiofok.huhu](mailto:dtoths@bellaitaliasiofok.huhu) címen, továbbá
- postai úton a Bella Bistro Kft. 8600 Siófok, Fő tér 4.címen.

#### V.3. HONLAPPAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

##### V.3.1. A [www.bellaitaliasiofok.hu](http://www.bellaitaliasiofok.hu) weboldal cookie kezelése

**Az adatkezelés célja:** A [www.bellaitaliasiofok.hu](http://www.bellaitaliasiofok.hu) weboldal a felhasználói élmény javítása, valamint a zavartalan működés biztosítása érdekében cookie-kat használ.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja],

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem képes weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára

### Mik azok a cookie-k?

A cookie-k adatokat tartalmazó, kisméretű szöveges fájlok, amelyeket a meglátogatott oldal hoz létre. Ezek a fájlok engedélyezés esetén a felhasználó számítógépén tárolódnak. Alkalmazásuk a legtöbb webes szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen.

Információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

### Milyen Cookie-kkal találkozhatunk?

#### Feltétlenül szükséges cookie

Ezek a cookie-k a weboldalunk és az egyes szolgáltatások működéséhez elengedhetetlenek. Szükségesek a honlapunk böngészéshez, funkcióinak használatához és az oldalon elvégzett műveletek megjegyzéséhez. Mindig csak az adott látogatás alatt érvényesek, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről.

#### Harmadik féltől származó cookie

Honlapunkon időnként külső webes szolgáltatások segítségével jelenítünk meg különféle tartalmakat, mely néhány olyan cookie tárolását eredményezheti, melyeket nem mi felügyelünk, így értelemszerűen nincs befolyásunk arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domáink milyen adatokat gyűjtenek arról, hogy Ön miként használja ezeket a beágyazott tartalmakat.

A [www.bellaitaliasiofok.hu](http://www.bellaitaliasiofok.hu) az alábbi külsős szolgáltatásokat használja:

Facebook [adatvédelem](#)

Instagram [adatvédelem](#)

Openstreetmap térképek [adatvédelem](#)

E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik.

#### Teljesítményméréséhez szükséges cookie-k

Pl. a Google Analytics cookie-kal információt gyűjthetünk weboldalunk használatáról, pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje, milyen hibaüzenetekkel találkozott stb. Fontos, hogy ezek a sütik sem tárolnak személyes adatokat, az Ön konkrét IP-címét sem tárolják.

A [www.bellaitaliasiofok.hu](http://www.bellaitaliasiofok.hu) weboldal nem használ teljesítményméréséhez szükséges, valamint személyes adatokat rögzítő cookie-kat.

#### Hogyan értesítjük weboldalunk látogatóit, és hogyan kérjük a hozzájárulásukat?

Első látogatáskor a honlapon, a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a [www.bellaitaliasiofok.hu](http://www.bellaitaliasiofok.hu) az itt megismerhető cookie-kat használja, illetve egy link, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet.

#### Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolni a cookie-kat?

Minden jelenleg használatos böngésző engedélyezi a sütik tiltását, illetve a beállításának változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan engedélyezi a sütik használatát, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja oldalaink használhatóságának megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának tiltása esetén előfordulhat, hogy felhasználóink nem lesznek képesek weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők sütikkel kapcsolatos beállításairól az alábbi linkeken olvashat, ezek segítségével letilthatja böngészőjében a különböző cookie-k használatát

[Google Chrome](#) // [Firefox](#) // [Microsoft Internet Explorer](#) // [Safari](#)

Vannak olyan böngészők is, amik a biztonsági szintek állításával teszik lehetővé a sütik korlátozását.

További információk a sütikkel kapcsolatban:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: [link](#)

Általános tájékoztató: [wikipedia](#)

### V.3.2. A [www.bellaitaliasiofok.hu](http://www.bellaitaliasiofok.hu) szerver naplózása

Weboldalunk látogatása során a tárhelyszolgáltató webszervere is gyűjthet (nem személyes) adatokat pl.: az internet-szolgáltatójának IP címét, a Web-oldalt, ahonnan meglátogattott minket, a Web-oldalakat, amelyeket tőlünk meglátogattott, valamint a látogatás időpontját és időtartamát.

Tárhelyszolgáltatónk:

Tárhely.Eu Kft.// E-mail: [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu)

[https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf)

Ezzel kapcsolatos további információt a fenti elérhetőségen kérhetnek.

## V.4. KAPCSOLATFELVÉTEL

### V.4.1 A Bella Bistro Kft. ügyféllevezése

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken (pl.: telefonszám) és a [www.bellaitaliasiofok.hu](http://www.bellaitaliasiofok.hu) weboldal „Kontakt” menüpontjában található űrlap igénybevételel léphet kapcsolatba az adatkezelővel. Társaságunk minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb egy év elteltével töröl. A kapcsolatfelvételi űrlapon elküldött adatok külön adatbázisban nem kerülnek rögzítésre, azok csak egy jelszóval védett levelezőprogramban férhetők hozzá és vannak tárolva. Az így részünkre elküldött adatokat külön írásos hozzájárulás nélkül egyéb (pl.: marketing célra) nem használjuk, csak a kapcsolatfelvételben foglaltakra adott válasz, illetőleg az asztalfoglalás felvétele tárgyában használjuk fel őket, ezek ésszerű és célhoz kötött keretei között. Az adatok harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra, azok a lent megjelölt idő elteltével automatikusan, az ügyfél megkeresése alapján pedig 15 napon belül töröljük.

**Az adatkezelés célja:** ügyfélkapcsolatok fenntartása, levelezés, megkeresésekre válaszolás, asztalfoglalás rögzítése

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

**A kezelt személyes adatok lehetséges típusa:** név, cím, e-mail cím, telefonszám, e-mailben és üzenetben feltüntetett egyéb adatok

**Az adatkezelés időtartama:** szerződés megszűnését követő 1 év

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** megkeresésben foglaltakra nem tudunk válaszolni, szerződést nem tudjuk teljesíteni

#### V.4.2 Jelentkezés álláshirdetésekre

Az álláshirdetésben megadott telefonszámon, illetőleg a [dtoths@bellaitaliasiofok.hu](mailto:dtoths@bellaitaliasiofok.hu) e-mail címen van lehetőség állásra jelentkezni. A személyes adatok kezelője a Bella Bistro Kft.

A munkaadó, mint adatkezelő a kiválasztási folyamat során, az álláshely betöltését követően, a törléshez szükséges ésszerű időtartamig, de maximum egy hónapig munkaerő- kiválasztási célból kezeli a megadott személyes adatait és a hozzá beérkezett pályázatokat.

**Az adatkezelés célja:** a Bella Bistro Kft.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel. Új munkatársaink keresése, kiválasztása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]

**A kezelt személyes adatok típusa:** név, állandó lakcím, tartózkodási hely, anyja leánykori neve, neme, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, elküldött fényképek, kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, iskolai végzettség, szakmai tapasztalat, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatok törlésének határideje:** az állás betöltését követő maximum 1 hónap

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tud jelentkezni a Társaságunk által közzétett állásajánlatokra.

Az érintettek tudomásul veszik, hogy önéletrajzuk Társaságunk részére történő megküldésével a fenti adatkezelési tájékoztatást tudomásul veszik, és az adatkezeléshez hozzájárulnak a fenti feltételeknek megfelelően.

#### V.5. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban, szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Társaságunk a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **VI. AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő részére a [dtoths@bellaitaliasiofok.hu](mailto:dtoths@bellaitaliasiofok.hu) e-mail címre küldött levél útján.

#### VI.1 ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Az érintett kérelmére a Társaságunk megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

#### VI.2 AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSÉHEZ VALÓ JOG:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett

panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ. Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja erre vonatkozó kérelem esetén. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett kérelmére az információkat Társaságunk elektronikus formában szolgáltatja. A tájékoztódáshoz való jog írásban a jelen szabályzatban/tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### VI.3 HELYESBÍTÉS JOGA:

Társaságunk a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

### VI.4 ELFELEDTETÉSHEZ/TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékoztódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatokat mindazon jelen szabályzatban/tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók is törölni kötelesek, akik részére a személyes adatok továbbításra kerültek.

### VI.5 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Az érintett kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más

természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Társaságunk az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### VI.6 ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### VI.7 TILTAKOZÁS JOGA:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Társaságunk nem kezeli.

#### VI.8 VISSZAVONÁS JOGA:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### VI.9 ELJÁRÁSI SZABÁLYOK:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Társaságunk a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri

#### VI.10 KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha

az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség

#### VI.11 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

#### VI.12 ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 061/391-1400

Fax: 061/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>